**Условия продажи (оферта) (для физических лиц, не являющихся индивидуальными предпринимателями (для потребителей))**

1. **Определения**

1.1 Продавец – Общество с Ограниченной ООО «ГРИНЛОС», зарегистрированное в качестве юридического лица по законодательству Российской Федерации, имеющее место нахождения: РФ, 115404, г. Москва, ул. Радиальная 6-я, дом 3, корп. 6, этаж 1, пом. I, ком. 2, офис 1-3, ИНН 9724018440, ОГРН 1207700277400

1.2 Клиент – физическое лицо, являющееся потребителем в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», заказавшее и (или) оплатившее Товар на сайте [https://greenlos.ru](https://greenlos.ru/)

1.3 Заказ – автоматически формируемый документ, определяющий набор Товаров и Услуг, приобретенных Клиентом.

1.4 Акцепт – действия Клиента по формированию Заказа или по оплате Товара посредством безналичных денежных средств или электронных средств платежа. Акцепт считается состоявшимся при формировании Заказа или посредством оплаты безналичными денежными средствами, либо электронными средствами платежа.

1.5 Дата оплаты – в зависимости от способа платежа – оплата денежных средств в безналичном порядке; прием денежных средств платежным агентом; отражение поступления денежных средств Продавцу в соответствии с ФЗ «О национальной платежной системе».

1.6 Товар – товарно-материальные средства, предлагаемые Продавцом на сайте [https://greenlos.ru](https://greenlos.ru/)

1.7 Услуги – услуги по доставке и другие подобные услуги, оказываемые Продавцом, виды и стоимость которых доводятся до сведения Клиента на сайте [https://greenlos.ru](https://greenlos.ru/)

1.8 Анкета Клиента – персональные данные Клиента, указанные им при формировании Заказа.

1. **Общие положения**

2.1 Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со ст. 426, 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2 Клиент вправе заключить Договор с Продавцом исключительно путем присоединения к условиям настоящего Договора.

2.3 Настоящий Договор-оферта является договором присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.4 Условия Договора постоянно размещены на интернет-ресурсе Продавца по адресу: [https://greenlos.ru/oferta](https://greenlos.ru/oferta/)

2.5 Продавец в одностороннем порядке принимает и изменяет условия Договора. В отношениях между Продавцом и Клиентом применяются положения Договора, действующие на момент Акцепта.

2.6 Отношения между Клиентом и Продавцом с момента Акцепта Клиентом Договора регулируются:

- Настоящим Договором;

- Гражданским кодексом Российской Федерации;

- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июля 1997 г. № 918 «Об утверждении правил продажи товаров по образцам»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 13 мая 1997 г. № 575 «Об утверждении Перечня технически сложных товаров, в отношении которых требования потребителя об их замене подлежат удовлетворению в случае обнаружения в товарах существенных недостатков»

- Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

1. **Предмет**

3.1 Продавец продает Клиенту Товары, оказывает Услуги за безналичный расчет.

3.2 Клиент оплачивает товары в соответствии с ценами, установленными Продавцом. Цена (стоимость) Товара или Услуги определяется Продавцом. Цена (стоимость) Товаров и Услуг на сайте [https://greenlos.ru](https://greenlos.ru/) действительны на дату (на момент) формирования Заказа (п.4.2.) и может быть изменена Продавцом в любое время.

3.3 Цена (стоимость) Товара или Услуги не может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке после заказа Товара (Услуги), определяемом в соответствии с п. 4.2., за исключением случая, установленного п. 3.3. Цена (стоимость) Товара (Услуги), указанная в каталоге на сайте [https://greenlos.ru](https://greenlos.ru/), является справочной и может периодически пересматриваться Продавцом. Цена (стоимость) Товаров (Услуг), указанных в каталоге на сайте [https://greenlos.ru](https://greenlos.ru/), будет определяться ценой (стоимостью) соответствующих Товаров (Услуг), указанной на сайте [https://greenlos.ru](https://greenlos.ru/) или посредством службы поддержки клиентов Продавца по телефонам: 8(495)152-05-25, на дату заказа Товара (п. 4.2.).

3.4 Заказ может быть аннулирован Продавцом, а Акцепт будет считаться не состоявшимся, если Заказ Товара не вручен Клиенту не по вине Продавца в течение 3 дней со дня формирования заказа (п. 4.1., 4.2). В указанном случае по истечении предусмотренного настоящим пунктом срока Продавец вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору без уведомления Клиента.

3.5 Продавец осуществляет доставку товаров Покупателю способом и в сроки, которые определяются в порядке, установленном настоящим Договором.

3.6 Порядок заказа и оплаты услуг по доставке Товара определен гл. 4 настоящего Договора.

3.7 Номер Заказа указывается в счете, накладной, электронной форме Заказа (на сайте [https://greenlos.ru](https://greenlos.ru/) и иных формируемых Продавцом формах документов, подтверждающих факт Заказа.

3.8 При приобретении технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов, Клиент обязуется использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию таких Товаров.

1. **Порядок заказа и оплаты Товара**

4.1 Заказ Товара осуществляется:

- на интернет ресурсе на сайте [https://greenlos.ru](https://greenlos.ru/)

- путем заказа через службу поддержки клиентов по телефонам: 8(495)152-05-25

4.2 Под заказом Товара понимается формирование Заказа и (или) его оплата безналичными денежными средствами, в зависимости от того, что наступит ранее, при условии Акцепта настоящего Договора.

4.3 Товары и Услуги подлежат оплате по ценам, установленным Продавцом.

4.4 Товар подлежит оплате за безналичный расчет.

4.5 Оплата товара по безналичному расчету осуществляется:

4.5.1 Путем перечисления безналичных денежных средств на расчетные счета Продавца (при условии указания номера Заказа);

4.5.2 Путем использования электронных средств платежа;

4.5.3 Посредством почтового перевода по реквизитам Продавца, указанным на сайте [https://greenlos.ru](https://greenlos.ru/)

4.5.4 При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты на расчетный счет Продавца по реквизитам, указанным в п. 13 настоящего Договора.

4.5.5 При частичной оплате Товара, Товар считается оплаченным со дня внесения всей суммы денежных средств в оплату всего приобретенного Товара.

4.5.6 Товары поставляются Клиенту по ценам, наименованию, в количестве, соответствующем заказу, оплаченному Клиентом.

1. **Доставка товара**

5.1 Доставка Товара Клиенту осуществляется по адресу и в сроки, согласованные Клиентом и менеджером Продавца при оформлении Заказа, либо Клиент самостоятельно забирает товар со склада Продавца по адресу, указанному Продавцом.

5.2 Точная стоимость доставки Товара определяется менеджером Продавца при оформлении заказа и не может быть изменена после согласования Клиентом.

5.3 Неявка Клинта или не совершение иных необходимых действий для принятия Товара могут рассматриваться Продавцом в качестве отказа Клиента от исполнения Договора. В случае если Услуги не оказаны по вине Клиента (отсутствие в согласованное время по месту получения Товара и т.п.), Продавец вправе требовать их оплаты в полном объеме. Повторный вызов представителей Продавца в целях оказания Услуг по доставке оплачивается Клиентом по тарифам Продавца, размещенным на сайте [https://greenlos.ru](https://greenlos.ru/)

1. **Возврат и обмен товара**

6.1 Требование Клиента об обмене либо о возврате Товара решаются в строгом соответствии с законодательством РФ "О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ" от 07.02.1992 N 2300-1 (п.11, действующая редакция от 13.07.2015)

1. **Гарантии качества Товара и Услуг**

7.1 Продавец несет ответственность за недостатки, обнаруженные в Товаре (Услуги) в течение гарантийных сроков.

7.2 Гарантийные сроки на Товары определяются изготовителями (производителями) и исчисляются с момента передачи Товара Клиенту, если иной порядок исчисления гарантийных сроков не установлен изготовителем (производителем).

7.3 На Товары, на которые изготовителями (производителями) гарантийные сроки не установлены, Продавец устанавливает гарантийный срок в 14 (четырнадцать) дней, не считая дня продажи.

7.4 Требования, заявленные Клиентами по истечении гарантийных сроков, рассматриваются Продавцом в порядке, установленном законодательством.

1. **Возврат денежных средств**

8.1 При возврате Товара Клиент вправе требовать:

- перечисление денежных средств на платежную карту;

- перечисление денежных средств на банковский счет;

- перечисление денежных средств посредством почтового перевода.

8.2 Клиент несет ответственность за достоверность указанных им реквизитов для возврата денежных средств.

1. **Права и обязанности сторон**

9.1 Продавец обязуется:

9.1.1 Не разглашать любую частную информацию Клиента и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.

9.1.2. Предоставить Покупателю возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте магазина ([https://greenlos.ru](https://greenlos.ru/)).

9.1.3 Продавец оставляет за собой право изменять настоящий Договор в одностороннем порядке до момента его заключения.

9.2 Клиент обязуется:

9.2.1 До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями оплаты и доставки на сайте магазина ([https://greenlos.ru](https://greenlos.ru/)).

9.2.2 Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки Товара.

9.2.3 Принять и оплатить Товар в указанные в настоящем Договоре сроки.

1. **Переход права и рисков. Прочие положения**

10.1 Под приобретенным Товаром понимается оплаченный и фактически полученный Товар.

10.2 Продавец считается исполнившим свою обязанность по договору купли-продажи, а Клиент приобретает право собственности на товар с момента фактического вручения товара, что удостоверяется соответствующим документом (накладной/актом приема-передачи).

10.3 Путем Акцепта настоящего Договора Клиент дает согласие на обработку Продавцом персональных данных Клиента, указанных при оформлении заказа в целях исполнения обязательств по настоящему договору, а также на передачу информации в целях совершенствования клиентского сервиса компании, указанной по адресу [https://greenlos.ru](https://greenlos.ru/)

10.4 Любые сведения, указанные Клиентом в Заказе, считаются достоверными и исходящими непосредственно от Клиента. Клиент несет все риски и убытки, связанные с размещением им недостоверных (неверных) данных при формировании Заказа (п.4.2.) и не вправе ссылаться на их недостоверность при возникновении спора с Продавцом.

10.5 Все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат рассмотрению и разрешению в порядке, установленном законодательством.

10.6 В том случае, если Клиентом является индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, предварительный досудебный порядок является обязательным. Претензия, касающаяся заключения, изменения, исполнения или расторжения настоящего Договора, должна быть заявлена потерпевшей стороной в течение 10 (десяти) дней со дня возникновения соответствующего обстоятельства. Претензия, заявленная потерпевшей стороной, должна быть рассмотрена в течение 10 (десяти) дней со дня ее получения. При не достижении соглашения, соответствующий спор подлежит передаче для рассмотрения и разрешения в Арбитражный суд г. Москвы.

1. **Ответственность сторон**

11.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

11.2 Продавец не несет ответственности за доставку Заказа, если Клиентом указан неправильный адрес доставки.

11.3 Продавец не несет ответственности, если ожидания Клиента о потребительских свойствах Товара оказались не оправданны.

11.4 Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке Товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

11.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1. **Срок действия договора**

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента обращения в [https://greenlos.ru](https://greenlos.ru/) и оформления Заказа, и заканчивается при полном исполнении обязательств Сторонами.

1. **Реквизиты интернет-магазина**

ООО «ГРИНЛОС», [https://greenlos.ru/oferta](https://greenlos.ru/oferta/)

|  |
| --- |
| **Карточка предприятия** |
| **Полное наименование компании** | Общество с Ограниченной Ответственностью «ГРИНЛОС» |
| **Сокращенное наименование компании в соответствии с учредительными документами** | ООО «ГРИНЛОС» |
| **Юридический адрес** | 125493, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Головинский, ул. Смольная, д. 2, помещ. 2/9 |
| **Почтовый адрес** | 142784, г. Москва, Московская обл., ул. Хабарова, 2 |
| **Телефон/факс** | 8(495)152-05-25 |
| **E-mail** | box@greenlos.ru |
| **ИНН** | 7743456580 |
| **КПП** | 774301001 |
| **ОКПО** | 80945482 |
| **ОКВЭД** | 27.11 |
| **ОГРН** | 1247700596604 |